GRUPO

MOUTADOS

V. N. FAMALICÃO

UMA HISTÓRIA DE TRADIÇÃO · DESDE 1969

PLANO INTERNO COVID-19

ÍNDICE

Índice 1

Introdução 2

O que é o coronavírus e a COVID19 3

Medidas gerais para prevenir a propagação do coronavírus 5

Recomendações gerais 6

Medidas Preventivas a adotar para combater o COVID-19 na nossa Empresa 7

1. Medidas internas 8
2. Informação útil aos colaboradores 9
3. Medidas de prevenção diária 10
4. Informação útil para os clientes 13
6. Medidas de higienização dos quartos 17
7. Cuidados de higienização das roupas para a lavandaria 20
8. Procedimentos em caso suspeito 21
9. Medidas de acesso a fornecedores 22

Equipa operacional 23

Plano de desinfeção 24

Plano de desinfeção da Receção (entrada) 25

Plano de desinfeção do bar & lounge 27

Plano de desinfeção da sala de pequeno-almoço 29

Plano de desinfeção dos quartos 30

Plano de desinfeção dos WC 31

INTRODUÇÃO

Porque o bem-estar dos nossos clientes e colaboradores é primordial, o Grupo Moutados elaborou um Plano Interno Covid-19, no qual mencionamos os cuidados a implementar durante esta fase de pandemia do COVID-19. No presente documento estabelecemos as condutas de atuação de todos os colaborados e clientes perante a ocorrência de uma ou de várias situações da infeção pelo coronavírus.

Queremos estar alertas e preparados para qualquer eventualidade de forma a atuarmos com o máximo de segurança, sem pânico ou alarmismos, mas com muita precaução. Faremos o nosso melhor para evitarmos comportamentos que ponham em risco a saúde de todos, através da introdução de novos hábitos aos nossos colaboradores e clientes, de forma a prevenir e minimizar o contágio.

Este plano tem em conta as informações divulgadas pela Direção Geral de Saúde e pelo Turismo de Portugal. O mesmo permite que o Hotel e Restaurante Moutados estejam preparados para enfrentar, de um modo adequado, as possíveis consequências de uma pandemia no Grupo, em estreita articulação com as famílias, os serviços de saúde e outras estruturas da comunidade educativa.

As indicações expressas são válidas para funcionários, clientes, fornecedores, colaboradores e direção. As mesmas devem ser respeitadas e seguidas por todos.

O que é o coronavírus e a COVID19

O SARS-COV-2, que origina a doença designada COVID-19, foi identificado pela primeira vez em dezembro de 2019, na China. Estes vírus afeta o sistema respiratório e os principais grupos de risco são os idosos, as pessoas com doenças crónicas e os profissionais de saúde.

Os principais sintomas são:

Os sintomas são semelhantes a uma gripe, como por exemplo: febre, tosse seca, dificuldade respiratória, dores musculares e cansaço. No entanto existem pessoas infetadas que são assintomáticas, isto é, estão infetadas, mas não apresentam qualquer sintoma.

O período de incubação:

O período de incubação (até ao aparecimento de sintomas) é entre dois a catorze dias, segundo as últimas informações publicadas pelas autoridades de saúde. As medidas preventivas no âmbito do COVID-19 têm em conta as vias de transmissão direta (via aérea e por contacto) e as vias de transmissão indireta (superfícies/objetos contaminados).

Transmissão da infeção:

Considera-se que o COVID-19 pode transmitir-se por gotículas respiratórias libertadas pelo tossir, espirrar e falar. É transmitido entre pessoas, possivelmente através de gotículas, secreções e aerossóis infetados.

A transmissão de pessoa para pessoa está confirmada e julga-se que esta ocorre durante uma exposição próxima com COVID-19, através da disseminação de gotículas respiratórias produzidas quando uma pessoa infetada tosse, espirra ou fala, as quais podem ser inaladas ou pousar na boca, nariz ou olhos de pessoas que estão próximas e ainda através do contacto

das mãos com uma superfície ou objeto com o novo coronavírus e, em seguida, o contacto com as mucosas oral, nasal ou ocular.

Medidas gerais para prevenir a propagação do coronavírus

A melhor maneira de prevenir a infeção é evitar a exposição ao vírus.

- Aconselhável o uso de máscara quando sair do isolamento ou em situação de trabalho;

- Promover medidas de etiqueta respiratória respeitando o distanciamento social;

- Lavar as mãos com frequência – com sabão e água, ou esfregar as mãos com gel alcoólico se não for possível lavar as mãos. Se as mãos estiverem visivelmente sujas, devem ser usados preferencialmente sabão e água;

- Cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel descartável sempre que for necessário assoar, tossir ou espirrar. O lenço de papel deverá ser colocado num caixote do lixo e, em seguida deverão ser lavadas as mãos. Na ausência de um lenço de papel descartável, poder-se-á tossir para a prega do cotovelo. Nunca se deve tossir nem espirrar para o ar ou para as mãos;

- Evitar o contacto físico com pessoas com infeção respiratória;

- As pessoas que sintam tosse, febre ou dificuldade respiratória devem permanecer em casa;

- Se contactou ou esteve próximo com caso confirmado de COVID-19, nos 14 dias seguintes deve ficar sob VIGILÂNCIA sendo contactado diariamente pela Autoridade de Saúde Local;

Recomendações gerais

- Promover a lavagem das mãos à entrada e à saída das Instalações, antes e depois das refeições e sempre que for oportuno;

- Promover medidas de etiqueta respiratória - ao espirrar ou tossir devem tapar o nariz e a boca com o braço ou com um lenço de papel que deverá ser colocado imediatamente no lixo;

- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;

- Evitar partilhar comida ou objetos pessoais (copos, telemóveis, material de escritório);

- Limpeza e arejamento dos espaços comuns, abrindo as janelas, sobretudo, durante os intervalos;

- Beber muita água;

- Os profissionais que manifestam sintomas de infeção respiratória (tosse, febre ou dificuldade em respirar) não devem comparecer ao local de trabalho;

- Caso sejam identificados sintomas nos colaboradores ou clientes, como febre, tosse ou dificuldade respiratória, ligar para SNS24 – 808 24 24 24 e seguir as suas recomendações;

Medidas Preventivas a adotar para combater o COVID-19 na nossa Empresa

A realização deste Plano de Contingência visa manter a atividade da nossa empresa, tendo em conta os possíveis efeitos da pandemia, nomeadamente na saúde dos nossos colaboradores e clientes.

As medidas necessárias e responsabilidades de cada colaborador dentro do Grupo Moutados serão ajustadas à nossa realidade e à evolução da pandemia, a fim de assegurar que cada pessoa saiba o que fazer nesta situação de crise sanitária.

A elaboração deste Plano de Contingência permite que o Grupo se prepare para encarar, de modo adequado, as possíveis consequências de uma pandemia da COVID-19, em estreita articulação com os serviços de saúde e outras estruturas pertinentes da comunidade local.

Serão adotadas medidas adequadas de prevenção e contenção desta doença, em estreita articulação com os colaboradores, cliente e a Unidade de Saúde Pública local. Dessas medidas, salientam-se as que visam capacitar os nossos colaboradores e clientes para a adoção de comportamentos preventivos adequados, no sentido de facilitar esses mesmos comportamentos.

1. Medidas internas

- Afixação de cartazes ou folhetos de forma a promover as boas práticas e as orientações da Direção Geral da Saúde;

- Reforço dos toalhetes de papel (deve ser evitado o uso de toalhas de tecido);

- Contentores próprios para a colocação de lixo e restantes resíduos;

- Assegurar a limpeza das superfícies e objetos de utilização comum várias vezes ao dia;

- Colocar dispensadores de desinfetante álcool-gel em vários locais.

2. Informação útil aos colaboradores

- Comunicar a todos os colaboradores as medidas de prevenção - higiene pessoal e do local de trabalho - que deverão ser adotadas.
  Esta informação será ativamente promovida, através de uma sessão de formação sobre o Plano de Contingência adotado, novas normas de conduta no local de trabalho, e medidas de prevenção e controlo de transmissão do COVID-19;

- Promover formação de conduta a todos os intervenientes da empresa sobre a lavagem das mãos e as regras da etiqueta respiratória. Recordar como lidar com alguém que apresentem febre ou outros sintomas da COVID-19 e respetiva articulação com a Unidade de Saúde Pública Local;

- Transmitir os cuidados e medidas que vão ser implementadas, para a proteção de todos;

- Preparação dos procedimentos básicos e das regras de higiene individual;

- Divulgação da informação escrita, cartazes e folhetos informativos;

- Afixação de cartazes por todos os locais com os procedimentos a observar.

3. Medidas de prevenção diária

a. Higienização das mãos:

- Antes de chegar ao local de trabalho lavar as mãos, com água e sabão cumprindo as normas da DGS;
- Na chegada ao Hotel/Restaurante deverá desinfetar as mãos com álcool-gel disponível na entrada;
- Reforçar a lavagem das mãos antes e após as refeições, após o uso da casa de banho e sempre que as mãos estejam sujas.
- Desinfetar as mãos sempre que saiam das instalações;

b. Cuidados a ter na higiene pessoal:

- Usar lenços de papel (de utilização única) para se assoar;
- Deitar os lenços usados num caixote do lixo e lavar as mãos de seguida;
- Tossir ou espirrar para o braço com o cotovelo fletido, e não para as mãos ou ar;
- Evitar tocar nos olhos, no nariz e na boca com as mãos sujas ou contaminadas com secreções respiratórias;
- Os funcionários não podem usar a roupa de trabalho fora das instalações, (têm de mudar de roupa sempre que necessitem sair das instalações).

c. Distanciamento social

- Prescindir de cumprimentos por beijos e abraços;
- Manter, no mínimo, uma distância de 2 metros;
- Não partilhar alimentos e não utilizar os mesmos utensílios (copos, talheres, etc);
- Não partilhar objetos pessoais (telemóveis, canetas, lápis…).
- Sempre que possível usar os mesmos instrumentos de trabalho, caso não seja possível deve-se desinfetar antes de utilizar;
- Sempre que sentirem algum sintoma da doença ou tiverem estado em contacto com alguém infetado não devem vir para o local de trabalho;
- Os funcionários com febre ou outros sintomas de COVID-19 permanecerão em casa e comunicarão às Autoridades de Saúde Pública e à direção da empresa a sua situação;

d. Medidas preventivas no acesso ao hotel

- Os funcionários vão entrar pelas traseiras para fazerem a troca de roupa nos respetivos balneários;
- Os clientes irão ter zonas sinalizadas de quais os percursos a percorrer;
- Todas as pessoas que entrem nas instalações ter de usar máscara obrigatoriamente;
- Depois de saírem/entrarem em um espaço comum devem desinfetar as mãos;

e. Acesso dos funcionários às instalações

- Os funcionários entram pelas traseiras para fazerem a troca de roupa nos respetivos balneários;
- Os cacifos devem ser individuais e não devem ser partilhados;
- Higienização frequente das mãos;
- Colocação do material de EPI adequado para o serviço que vão realizar;
- Os funcionários devem trazer uma muda de roupa lavada para a Instituição;
- Na pausa para o almoço e lanche deve garantir-se o afastamento físico dos funcionários;
- Não podem sair das instalações com a roupa de trabalho.

4. Informação útil para os clientes

- Se possível, na chegada ao Hotel e durante a realização do Check in, efetuar também o Check out;

- Nos quartos bem como nos espaços comuns terão informações acerca de como agir em cado suspeito de COVID – 19;

- Devem evitar o contacto físico com os funcionários do Hotel e sempre que seja permitido tirarem as suas dúvidas via telefone;

a. Quarto de isolamento

Deve estar criado um quarto de isolamento para isolar uma pessoa que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID - 19. Este quarto será utilizado apenas para este fim.

O mesmo dispõe de janelas, bem como solução de álcool-gel para desinfeção das mãos, televisão e alguns alimentos perecíveis. Este quarto está devidamente sinalizado e será do conhecimento de todos os colaboradores;

O quarto de isolamento deve ficar interdito até à validação da descontaminação (limpeza e desinfeção) pela Autoridade de Saúde Local. Esta interdição só poderá ser levantada pela Autoridade de Saúde.

b. Equipamento quarto isolamento

- Casa de banho;
- Contentos de resíduos e sacos de resíduos;
- Sacos de recolha de roupa usada;
- Televisão;

- Água;
- Alimentos perecíveis;
- Solução de álcool-gel;
- Contactos úteis (Saúde 24 e Centro de Saúde Local)

5. Cuidados a ter nos espaços comuns (receção, bar, elevador, sala de pequenos-almoços)

- Assegurar o máximo de distanciamento físico possível;

- Manter o máximo distanciamento físico entre mesas, sofás e atendimento ao balcão;

- Depois de cada utilização deve-se desinfetar as mesas, sofás cadeiras e balcões;

- Todos os colaboradores devem utilizar os equipamentos de proteção adequados ao seu serviço (máscara, avental, uniforme etc.);

- Todos os acessórios não essenciais devem ser removidos dos espaços comuns;

- O ar condicionado não pode ser ligado em modo de circulação de ar;

- Nos vários espaços comuns haverá um plano de higienização do respetivo espaço, em que devem ser devidamente registadas as desinfeções pela funcionária de serviço;

- Dispensador de desinfetante à base de álcool em todos os espaços comuns, para desinfeção das mãos dos colaboradores e clientes;

- Limpar e desinfetar as portas, as maçanetas das portas, os balcões e elevador;

- As casas de banho de apoio aos espaços comuns terão um plano de higienização em que deve ser cumprido de acordo com o que está estabelecido. Na casa de banho terão sempre um doseador de gel de mãos, papel de mãos e toalhetes de papel de uso único e papel higiénico;

- Os espaços comuns devem ser arejados sempre que possível;

- As portas de acesso às instalações, devem ser limpas e higienizadas várias vezes ao dia, assim como os espaços comuns;

- No pequeno-almoço deve ser feito os possíveis para que não haja muita concentração de clientes;

- O Ceck In E O Check Out deverão ser efetuados, se possível, ao mesmo tempo e a entrega do comando também;

- Deve evitar-se aglomerados de clientes em todos os espaços comuns;

- Os colaborados e clientes devem lavar as mãos com água e sabão (ou gel de mãos) ou desinfeção com frequência;

- Os profissionais não devem usar joias e telemóveis no local de trabalho;

- A roupa suja dos clientes deve ser colocada num saco específico;

- Todos os colaboradores devem cumprir os planos de higienização dos quartos bem como dos espaços comuns.

a. Medidas de utilização da Receção

- Na entrada do hotel os clientes cumprem o circuito estabelecido (sinalização porta com entrada, saída);
- Os clientes devem permanecer o tempo estritamente necessário;
- Devem manter o distanciamento;
- O uso de máscara é obrigatório;
- Na chegada e saída devem ser desinfetadas as mãos;

b. Medidas de utilização do Bar

- O uso de máscara é obrigatório;
- Deve-se evitar o fornecimento das listas;
- O empregado deve servir o cliente tendo em conta o distanciamento e as devidas precauções e é obrigatório o uso de máscara;
- As mesas, sofás devem ser desinfetados após cada utilização;
- Os clientes não devem consumir nada nos balcões;

c. Medidas de utilização da sala dos pequenos-almoços

- Organizar horários e espaços de forma a evitar cruzamentos de pessoas e crianças;
- Na sala devem estar no máximo seis pessoas em cada mesa;

- As mesas são usadas uma única vez em cada refeição;
- Lavar as mãos de forma correta antes do consumo das refeições;
- Na troca de turnos deve ser descontaminada as superfícies utilizadas por outro grupo, mesas, cadeiras, etc.;
- Não deve ser partilhado qualquer alimento ou equipamento.

d. Medidas de utilização do elevador

- A utilização do elevador dever ser realizada por duas pessoas desde que estas partilhem o mesmo quarto, se assim não for, só pode ser utilizado apenas por uma pessoa de cada vez;
- Na entrada e saída do elevador é obrigatório desinfetar as mãos;
- É obrigatório o uso de máscara.

6. Medidas de higienização dos quartos

- A limpeza húmida é sempre preferível, à limpeza a seco;
- Não usar aspirador para limpeza de pisos. Não é adequado o uso de aspirador de pó, porque põem em movimento no ar, as gotículas, nas quais o vírus pode estar contido e transforma-as em aerossóis;
- Para equipar o pessoal encarregado da limpeza de pisos e superfícies com uma bata impermeável, ou avental de plástico sobre o fardamento, luvas de uso único resistente a líquidos, máscara de tipo cirúrgica;

- Limpar as superfícies de cima para baixo e no sentido das áreas mais limpas para as mais sujas;

- Usar panos de limpeza de uso único, diferentes e exclusivos para a área do quarto e para as casas de banho;

- O balde e esfregona de limpeza da casa de banho deve ser diferente do balde de limpeza e esfregona a usar no quarto;

- Para lavar as superfícies: pode usar-se detergentes de uso comum;

- Para desinfeção de superfícies: a Organização Mundial de Saúde (OMS) aconselha o uso de lixívia (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70º, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação. No entanto, existem no mercado vários produtos de limpeza e desinfeção de superfícies com ação virucida e que podem ser utilizados, nomeadamente, pastilhas de cloro para diluir na água no momento da utilização; soluções detergentes com desinfetante na composição (efeito 2 em 1), quer em apresentação de spray, líquida ou outra ou toalhetes humedecidos em desinfetante para a limpeza rápida de algumas superfícies de toque frequente;

- Se há presença de sangue, secreções respiratórias ou outros líquidos orgânicos, absorver os líquidos com papel absorvente; aplicar a lixívia diluída em água na proporção de uma medida de lixívia, para 9 medidas iguais de água; deixar atuar durante 10 minutos; passar o local com água e detergente; enxaguar só com água quente e deixar secar ao ar; usar máscara na diluição e aplicação da lixívia; abrir as janelas para ventilação do espaço;

- Para a desinfeção comum de superfícies: lavar primeiro com água e detergente; aplicar a lixívia diluída em água na seguinte proporção: uma medida de lixívia em 49 medidas iguais de água; deixar atuar a lixívia durante 10 minutos; enxaguar apenas com água quente e deixar secar ao ar;

- As instalações sanitárias devem ser lavadas e desinfetadas com um produto de limpeza misto que contenha em simultâneo detergente e desinfetante na composição, por ser de mais fácil e rápida aplicação e ação;

- Também o mobiliário e alguns equipamentos poderão ser desinfetados após a limpeza, com toalhetes humedecidos em desinfetante ou em álcool a 70º;

- Limpar primeiro o mobiliário do quarto;

- Limpar paredes até à altura do braço;

- Retirar os cortinados e enviar para lavar;

- Limpar o mobiliário da casa de banho;

- Lavar a casa de banho, começando pelas torneiras, lavatórios e ralos destes, passar depois ao mobiliário, de seguida a banheira ou chuveiro, sanita e bidé;

- O mesmo procedimento repete-se para o chuveiro, não esquecendo de limpar bem o chuveiro, desenroscar a cabeça do mesmo e lavar e desinfetar;

- Sanita: aplicar o produto que tem a função de detergente e desinfetante em simultâneo, no interior e exterior da sanita; deixar atuar

o produto durante 10 minutos para que faça o efeito desejado, esfregar bem por dentro com o piaçaba, descarregar a água com o piaçaba ainda dentro da sanita para que este também fique limpo; pôr o piaçaba a escorrer; lavar e desinfetar o suporte do piaçaba;

- Com outro pano limpo de uso único, lavar a parte externa da sanita, começando pelo tampo (o menos sujo), seguindo-se a parte de cima da sanita e todas as partes exteriores com o mesmo detergente/desinfetante; passar depois só com água quente e deixar secar;

- Lavar o chão das instalações;

- Abrir as janelas da área e deixar secar ao ar.

7. Cuidados de higienização das roupas para a lavandaria

Dado que a intervenção de mudança de roupa da cama, gera aerossóis, é aconselhável separar as duas intervenções: limpeza e roupa (exemplo: 2 equipas diferentes) e dar um tempo de espera entre estas duas tarefas - respeitar um tempo de pelo menos 2-3 horas entre retirar lençóis e roupas de cama e atoalhados e realizar a limpeza de pisos e superfícies.

É indicado equipar os profissionais encarregados de remover roupa e realizar a limpeza, com bata, luvas não esterilizadas, óculos de proteção e uma máscara de proteção respiratória do tipo FFP2. Além disso, também é recomendado que as roupas dos hóspedes sejam entregues à lavandaria embaladas, evitando contato corporal.

Ao remover a roupa de cama e atoalhados:

- Não agitar a roupa de cama;

- Retirá-la sem a sacudir, enrolando-a no sentido de dentro para fora, fazendo um "embrulho";
- Não encostar a roupa ao corpo;
- Transportar as roupas e colocar diretamente na máquina de lavar;

A roupa deve ser lavada à temperatura mais alta que puder suportar (dependendo da Termo resistência) – ciclo de desinfeção pelo calor (pelo menos a 60ºC durante 30 minutos, ou entre 80-90ºC, com 10 minutos de contacto do calor com a roupa);

Se a roupa não puder ser lavada a quente, deve ser lavada na máquina a temperatura entre 30-40ºC e a um ciclo de desinfeção final na máquina, com um desinfetante apropriado a este tipo de roupa e compatibilidade com a máquina.

Na ausência de uma máquina de lavar, as roupas deverão ser embaladas e acondicionadas num saco impermeável bem fechado que deverá ser levado posteriormente para a lavandaria, sendo as roupas diretamente depositadas dentro da máquina;

8. Procedimentos em caso suspeito

- Se um colaborador ou cliente apresentar sintomas compatíveis com a definição de caso suspeito ou com sinais e sintomas de COVID-19 deve-se informar a equipa operacional que tomará todas as medidas para o seu isolamento. No quarto de isolamento contacta a linha de Saúde 24 (808 24 24 24);

- A pessoa doente não deverá sair do Hotel ou Restaurante;

- Após a avaliação pelo SNS, estes definem os procedimentos adequados à situação clínica, ativando os serviços de saúde correspondentes;

- Quem acompanha o adulto com sintomas, deve cumprir as precauções básicas de controlo de infeção, quanto à higiene das mãos e uso de máscara;

- As autoridades de Saúde providenciam a limpeza e desinfeção do quarto de isolamento;

- As autoridades de saúde devem ser imediatamente informadas do caso suspeito e dos contatos do grupo;

- Reforçar a limpeza e desinfeção das superfícies mais utilizadas pelo caso suspeito e da área de isolamento;

- Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa devem aguardar o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e limpeza.

9. Medidas de acesso a fornecedores

Os fornecedores devem entrar pelas portas de serviço, higienizar as mãos com álcool-gel e apresentar-se devidamente protegidos com máscara.

Equipa operacional

1. Responsáveis:

Conceição Silva, Manuel Silva e Joaquim Silva Alice Silva

2. Equipa operacional:

- Responsáveis da Receção – Joaquim Pereira e Manuel Silva;
- Responsáveis dos espaços comuns – Conceição Silva. Joaquim Pereira e Manuel Silva;
- Responsáveis pelos serviços de limpeza – Conceição Silva e Alice Silva.

Os responsáveis e toda a equipa operacional têm de ser informados de qualquer situação que reporte alguma anomalia registada.

Caso algum dos membros da equipa apresente sintomas de covid-19, esta equipa será imediatamente informada para agir em conformidade com as normas definidas por este plano de contingência.

Plano de desinfeção

1. Coordenadores:

Conceição Silva e Alice Silva.

2. Responsáveis dos espaços do Hotel:

- Quartos e sala de isolamento – Conceição Silva;
- Receção bar – Joaquim Pereira e Manuel Silva
- Sala de Pequenos-Almoços – Conceição Silva, Joaquim Pereira e Manuel Silva
- Lavandaria - Conceição Silva e Alice Silva

Plano de desinfeção da Receção (entrada)

Os funcionários responsáveis pela desinfeção deste espaço devem cumprir o seguinte plano de higienização:

Área a Higienizar	Produto	Doseamento	Equipamento	Método de Aplicação	Frequência	Proteção	Responsável
Porta Principal	Plural Plus	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução na superfície a limpar. Passar com o pano até que a área fique seca.	Diário Sempre que necessário	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Pavimento exterior	Onda	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Diário Sempre que necessário	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Mobiliário exterior	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Diário ou Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Pavimento interior	Onda	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Diário Sempre que necessário	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos

Balcão	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Sofás/mesas entrada	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Elevador	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Colocar a solução no pano.	Dário Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Cabine telefónica	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Colocar a solução no pano.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Máquina tabaco	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Serviços Gerais

Plano de desinfeção do bar & lounge

Os funcionários responsáveis pela desinfeção deste espaço devem cumprir o seguinte plano de higienização:

Área a Higienizar	Produto	Doseamento	Equipamento	Método de Aplicação	Frequência	Proteção	Responsável
Pavimento	Onda	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Diário Sempre que necessário	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Balcão	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Sofás/mesas	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Cortinados	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pulverizador	Pulverizar diretamente na superfície.	Semanal Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos

Comando	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos

Nota: Os utensílios utilizados para o consumo do cliente no final devem ser logo retirados das mesas e irem para a copa de sujos para a sua lavagem e desinfeção

Plano de desinfeção da sala de pequeno-almoço

Área a Higienizar	Produto	Doseamento	Equipamento	Método de Aplicação	Frequência	Protecção	Resp. pela execução
Pavimento	Onda	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Dário Sempre que necessário	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Sofás/mesas	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Cortinados	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pulverizador	Pulverizar diretamente na superfície.	Semanal Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Comando	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos

Plano de desinfeção dos quartos

Área a Higienizar	Produto	Doseamento	Equipamento	Método de Aplicação	Frequência	Protecção	Resp. pela execução
Pavimento	Parquet Clean	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Preparar os utensílios e colocar a solução no balde com água. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Mobiliário	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Pulverizar diretamente na superfície. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Cortinados	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pulverizador	Pulverizar diretamente na superfície.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Comando	Multigienic	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Colocar a solução no pano. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos

Plano de desinfeção dos WC

Área a Higienizar	Produto	Doseamento	Equipamento	Método de Aplicação	Frequência	Protecção	Resp. pela execução
Janelas / Vidros e Acrílicos	Plural Plus	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Pulverizar diretamente na superfície. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Superfícies Laváveis	Onda	40ml/por 1 litro de água quente	Balde e esfregona	Diluir o produto. Estender a solução com a esfregona. Deixar atuar por 5 min. Recolher a solução do pavimento.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos
Vidros / Espelhos / Superfície Modernas	Plural Plus	40ml/por 1 litro de água quente	Pano	Pulverizar diretamente na superfície. Deixar atuar, enxaguar e deixar secar.	Após utilização	Luvas Máscara Avental plastificado	Empregada de quartos